

POLITICA DE CALIDAD

PHIRA COMPONENTES AUTOMOCION S.A. Fundada en el año 1963 por Enrique Lastra Lastra y dirigida actualmente por la segunda generación, somos el único fabricante español y productor independiente de paragolpes y piezas de plástico, siendo considerados líderes en el mercado europeo de esta línea de producto.

La misión de nuestra empresa consiste en ofrecer al mercado del recambio la mejor alternativa de calidad equivalente al producto del fabricante siendo capaces de competir en servicio y precio con las otras opciones.

Disponemos de una fábrica propia de inyección de plástico como empresa independiente, Sigma Componentes Plásticos, S.L. Aproximadamente el 70% de la facturación se dedica a la fabricación de productos propios, mientras que el 30% restante proviene de trabajos realizados para clientes externos.

Nuestra política de calidad, aparte de los elementos imprescindibles, se basa en los siguientes puntales:

Rigor – Honestidad – Garantía – Compromiso

- **RIGOR** en la aplicación de los procedimientos de control
- **HONESTIDAD** y transparencia en la oferta que le trasladamos al cliente
- **GARANTIA** de calidad extensiva hasta el último usuario del producto
- **COMPROMISO** con el medio ambiente y con nuestro entorno

Por esta razón, para sostener y optimizar constantemente un Sistema de Gestión Integrado, alineado con las normas ISO 9001, la Dirección y sus colaboradores se comprometen:

- Satisfacer los requisitos y expectativas de los clientes, cumplir con las normativas legales y reglamentarias, y adherirse a cualquier otro estándar que la organización adopte.
- Salvaguardar el Medio Ambiente, evitar la contaminación, minimizar los desechos, regular el uso de recursos naturales y gestionar otros aspectos bajo nuestro control.
- Enriquecer de forma continua nuestro Sistema de Gestión Integrada.
- Capacitar, informar y concienciar a todo el personal para que incorporen estos principios y los implementen en cada una de sus tareas.
- Definir Objetivos de Calidad regularmente, organizando las acciones, asignando responsables, estableciendo plazos y recursos necesarios para su logro, y efectuar su seguimiento.

Esta Política de Calidad se comunica a todos los empleados para asegurar su entendimiento y aplicación, además de estar disponible para las partes interesadas que la requieran.

LA DIRECCION DE LA EMPRESA

Febrero 2026

